Politique de confidentialité

Transdev Alpilles Berre Méditerranée, délégataire concessionnaire du réseau Salon Etang Côte bleue pour le compte de la Métropole Aix Marseille Provence met tout en œuvre pour protéger vos données personnelles en conformité avec les règlementations européennes et françaises applicables. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les finalités et les conditions dans lesquelles les données personnelles que nous recueillons seront traitées et utilisées.

La politique de Confidentialité est régie par le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 (« RGPD ») et par la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »), sous le contrôle réglementaire de l'autorité française de protection des données personnelles, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – www.cnil.fr).

1. Vos données personnelles

1.1 Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation du site sécurisé www.salonetangcotebleue.fr/openpayment.

1.2 Vos données personnelles sont hébergées sur un espace totalement sécurisé. L'accès à la base de données n'est accessible qu'aux personnes autorisées, et qu'en cas de nécessité. En aucun cas ces informations ne seront communiquées à des tiers pour toute autre utilisation que celle liée au service « Open Payment » et au site associé.

2. Utilisation de vos données personnelles

2.1 Aucune utilisation à caractère commercial de vos données personnelles ne sera faite (démarches téléphoniques, par mail ou par courrier, …).

2.2 Vos données personnelles saisies lors de l'inscription sur le site pourront être traitées des façons suivantes :

a. Externalisation des opérations de traitement

b. Traitements informatiques

c. Traitement manuels au moyen d'archives papier

Chaque traitement est réalisé dans le respect des procédures prévues aux articles 6 et 32 du RGPD et par l'adoption des mesures de sécurité appropriées prévues à cet effet.

3. Transmission de vos données personnelles

3.1 Vos données personnelles seront communiquées exclusivement à des tiers compétents et dûment mandatés pour réaliser les services nécessaires à une bonne gestion, et avec la garantie de protection de vos droits.

3.2 Vos données personnelles pourront, en outre, être transférées dans les Etats suivants :

a. Pays de l'Union Européenne

b. Pays non-membre de l'union Européenne avec des garanties adéquates (art.46-47 du RGPD)

c. Pays non-membre de l'union Européenne sans garanties adéquates (art.48 du RGPD)

d. Etats sûrs non-membres de l'Union Européenne

4. Délai de conservation de vos données personnelles

4.1 Dans le respect des principes de légalité, de limitation des finalités et de minimisation des données, conformément à l'article 5 du RGPD, la période de conservation des données à caractère personnel est :

a. dans tous les cas, pour les 10 années suivant la fermeture du compte ;

b. établie pour un délai n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées pour l'exécution et la réalisation des finalités contractuelles ;

c. établie pour un délai n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées dans le respect des délais obligatoires prescrits par la loi.

4.2 Le Responsable du traitement des données, conformément à la Loi, est :

Transdev Alpilles Berre Méditerranée
5, voie du Portugal
13127 VITROLLES
Téléphone : 04.42.46.06.66
Courriel : contact.salonetangcotebleue@transdev.com

5. Droits sur vos données personnelles *(Règl. UE 2016/679 – Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 et 22)*

5.1 Vous avez le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel vous concernant, même si elles ne sont pas enregistrées, et la communication de celles-ci sous format intelligible.

5.2 Vous avez le droit d'obtenir l'indication :

a. de l'origine des données personnelles

b. des finalités et modalités du traitement

c. de la logique appliquée en cas de traitement effectué avec l'aide d'outils électroniques ;

d. des coordonnées d'identification du titulaire, des responsables et du représentant désigné ;

e. des sujets ou des catégories de sujets à qui vos données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en venir à connaissance en qualité de représentant désigné dans le territoire de l'Etat ou de responsables.

5.3 Vous avez le droit d'obtenir :

a. la mise à jour, la rectification ou, s'il y a un intérêt, l'intégration des données ;

b. l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage de données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire par rapport aux fins pour lesquelles les données sont collectées puis traitées ;

c. l'attestation que les opérations ont été portées à la connaissance, même pour ce qui concerne leur contenu, de ceux à qui les données ont été communiquées ou diffusées, excepté dans le cas où une telle exécution est impossible ou comporte l'emploi de moyens manifestement disproportionnés par rapport aux droit protégé ;

d. la portabilité des données.

5.4 Vous avez le droit de vous opposer, en tout ou partie :

a. pour des raisons légitimes au traitement des données à caractère personnel qui vous concernent, même si pertinentes pour les finalités de la collecte ;

b. au traitement de données à caractère personnel qui vous concernent dans le but d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour la mise en œuvre de recherche de marché ou de communications commerciales.

5.5 Vous avez le droit de proposer une réclamation comme spécifié ci-après :

Droit de proposer une réclamation à l'autorité de contrôle : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 8 rue Vivienne, CS 30223, 75002, PARIS – www.cnil.fr

5.6 Vous pouvez exercer ces droits par le simple envoi d'une demande aux coordonnées suivantes :

Transdev Alpilles Berre Méditerranée
5, voie du Portugal
13127 VITROLLES
Téléphone : 04.42.46.06.66
Courriel : contact.salonetangcotebleue@transdev.com